



平素は格別のご高配を賜わり、厚く御礼申し上げます。
お手続きを行うにあたり注意いただく点をご案内いたします。ご一読いただいた上でお申度くださいますようお願いいたします。

[お手続きについて]

対象サービス	本お手続き対象のサービスは、「専用サーバ」に限ります。専用レンタルサーバとは異なりますのでご注意ください。
お申込の受付開始	本お手続きは、約款第7条(サービス品目の変更)で定める6カ月経過後の、翌月1日よりお申込を受付いたします。
お申込方法	付属の「サービスプラン変更申込書」必要事項記入の上、ご郵送ください。
申込締切日	お申込締切日は毎月20日(必着)です。締切日を過ぎた場合は、翌月分のお取り扱いとなりますのでご注意ください。
作業料金	回線工事料・事務手数料として3,000円(税別)が必要となります。
注意事項	書類の有効期限は申込日より3カ月です。

[サービスのご利用料金について]

サービスご利用料金の請求	お支払に関する各種プランについて
新サーバの提供の月(併用期間中)より新しいご利用料金でのご請求となります。	現在ご利用中のお支払方法(年間一括 毎月支払、お振込 自動口座振替など)は全て引き継ぎます。変更を希望する場合は別途手続きください。
注意事項	

年間一括支払いをご利用中のお客様

既にお支払いが終了している年間利用料金は、変更後のサービス料金として充当いたします。
変更後のサービス年間利用料金から充分分を差し引き、改めてのご請求となりますことをあらかじめご了承ください。(料金の精算が発生する場合は、「毎月支払」料金でご精算となります。)

[変更作業・スケジュールについて]

作業スケジュール(右図1)

受付月の翌月末頃、回線プラン変更工事を行います。
作業の2週間前までに作業日程・注意事項等を電子メールにてご案内いたします。必ずお読みいただき、作業日までお待ちくださいとさせていただきますようお願いいたします。

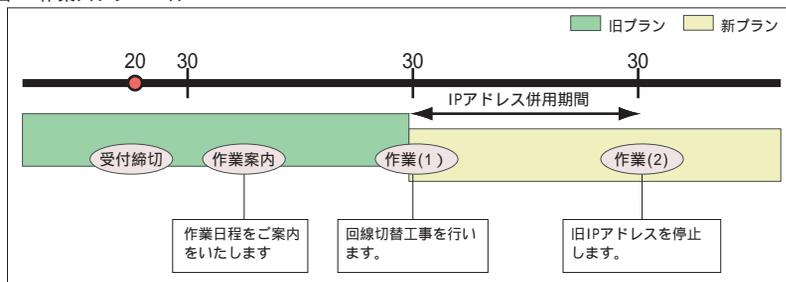
作業を行う事によって変更となる箇所

サービスプラン変更に伴い、「サーバ収容位置」「IPアドレス」が変更になります。

注意事項

- ・IPアドレスの付替作業は「作業(1)」の際に行います。
- ・サーバ収容位置が変わりますので、1回以上の再起動を行います。
- ・ドメイン名を利用しているお客様は、IPアドレスの併用期間にネームサーバの設定変更を行ってください。

図1 作業スケジュール



[注意事項]

弊社ネームサーバをご利用中のお客様へ

変更作業後に必ずネームサーバ設定変更のご依頼を別途提出ください。
トラブルを避けるため、お客様のご依頼なく設定変更を行う事はいたしません。あらかじめご了承ください。

変更作業に関する注意事項

- ・プラン変更サービスは、確実な動作環境の改善を保証するものではありません。

書類送付先 541-0056 大阪府大阪市中央区久太郎町1丁目9番26号 船場Sビル3F SRSさくらインターネット株式会社 カスタマーサポート 宛

お電話でのお問合わせ 受付時間 平日午前10時～午後6時(土日祝日休業)



0070-800-816398

※携帯電話からのお問い合わせは06-6265-4833へ(通常の通話料がかかります)

サービスの最新情報はウェブページでご覧下さい



<http://www.sakura.ad.jp/>

メールでのお問い合わせ 会員IDを明記下さい



support@sakura.ad.jp

※ 本書類の内容、および条件は改善などの為予告無く変更する事があります。

